***Генеральному директору ООО «Транс-Авто»  
Рыльскому Геннадию Петровичу  
Добронравовой Марины Николаевны,  
проживающей по адресу:  
188540, Ленинградская область,  
г. Сосновый Бор, ул. Космонавтов, д. 23  
телефон: 8-(427-23) 1-23-45***

***Жалоба***

***15 июня 2016 года моя мама, Глущук Елена Никаноровна (29.08.1948 г.р.) серьезно пострадала в результате непрофессиональных действий водителя маршрутного такси № 25 (госномер АН 1234 ВГ)  Петровского Сергея Сергеевича.***

***15.06.2016г. около 21:45 высаживая пассажиров на ост. Комсомольской водитель, не дожидаясь пока пассажиры покинут салон, закрыл дверь и начал движение. Моя мама не успела сойти, упала и очень сильно ударилась лицом об бордюр. В результате перелом переносицы, сотрясение головного мозга, перелом шейки бедра.***

***Водитель не остановился, не оказал помощь, а просто скрылся с места происшествия.***

***Есть заключение медиков, что она не скоро сможет ходить. Требуется дорогостояще лечение и длительная реабилитация.***

***Я требую разобраться в данном инциденте и возместить Глущук Елене Никаноровне 29.08.2948г.р., стоимость операции и медикаментов (чеки, выписки из истории болезни прилагаю). Также требую увольнения водителя Петровского С. С. В противном случае я буду жаловаться в Прокуратуру г. Сосновый Бор.***

***Письменный ответ прошу направить в установленные законодательством сроки по адресу моего проживания: 188540, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Космонавтов, д. 23.***

***20.07.2016г.                                           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. Н. Добронравова***

***Перечень прилагаемых документов:***

1. ***Свидетельские показания от 20.06.2016г.***
2. ***Выписка из истории болезни.***
3. ***Рентгеновские снимки.***
4. ***Чеки об оплате медицинских услуг (пребывание в палате, операция) от 15.06.2016г.***
5. ***Чеки на медикаменты за период с 15.06.2016 по 22.07.2016г.***